

Дом.ру — Lurkmore



I see what you did there.

Информация в данной статье приведена по состоянию на неизвестно когда. Возможно, она уже безнадежно устарела и заинтересует только слоупоков.



НЕНАВИСТЬ!

Данный текст содержит зашкаливающее количество НЕНАВИСТИ. Мы настоятельно рекомендуем убрать от мониторов людей, животных со слабой психикой, кормящих женщин и детей.

Дом.ру (*Дом.сру, Дом.вру, DOOM.ру, СоДом.ру, Дурдом.ру, Домушники, Condom.ру*) — **бренд**, под которым сотрудники ЭРТК Холдинга пропихивают **в народные массы** эти ваши **интернеты**. Успешно **скопипизжен** у **агентства недвижимости Дом.гу**. Известен отвратительно низким качеством обслуживания в целом. Стоит отметить, что после звонка и **конструктивного диалога** аплинки работают неделями 24*7, а скорость при этом фактически равна заявленной. Так же сравнительно дешевые выделенные IP адреса, что бы проще по ip было вычислить или домашний порноархив хостить.

Активно пытается **заполонить** интернеты своими шаблонными услугами, в итоге в некоторых городах месяцами может идти реклама ресурсов, которые забыли поднять/открыть. Аналогичная проблема порой возникает и с личными кабинетами, когда **внезапно** в каком-нибудь **Мухосранске** проскальзывают невероятные тарифы из Перми. Раньше на логотипе была надпись «Постоянный доступ в интернет», на нынешнем же варианте слово «постоянный» решили убрать, так как разрывы почти каждый день и ремонт по 5-10 часов минимум раз в неделю.

Известны случаи невыплат з/п сотрудникам компании, но Дом.ру **«работает над этим»**. Более того, если какой-нибудь лох сначала дал согласие на то, что будет подключать себе Дом.ру, а потом отказался, сотрудник компании получает за это штраф в виде лишения оклада. **Такие дела**.

Хаббардисты

«<asper> artjom: а правда что у хаббардистов заебательский техсуппорт?

<artjom> нет <asper> перефразирую. Правда, что у всех провайдеров техсуппорт хуже, чем у хаббардистов? <artjom> да <нигредо> как много в этом деле значит правильная формулировка

»

—  108784

«* artjom нашёл у хаббардистов уязвимость, позволяющую проникать в статистику без ввода пароля

<Gorpeg> о, слуш, артем, а найди у усишников уязвимость такую, а то эти ...асы даже с паролем в статистику не пускают

»

— *uBaw*

Хаббардисты — популярное народное прозвище когда-то исключительно **пермского**, а теперь российского провайдера Эр-Телеком (ныне продолжает ужасающую тенденцию к дальнейшему расширению), а также аффилированных с ним структур (группа компаний «Эр», компания «Рэйд-Квадрат» и т. д.). Именно эта организация предоставляет услуги доступа к интернетам, кабельному телевидению и IP-телефонии под торговой маркой «Дом.ру».

Впервые термин «хаббардисты» по отношению к компании «Рэйд-Квадрат» стал применять пермский сетевой хулиган Артем Зайцев (известный также как artjom, artjomz, yomiko и  antihubbard), прославившийся отысканием и эксплуатацией большого количества дыр в биллинговых системах компании.

Название компания получила благодаря тому, что ее руководство прошло обучение в Хаббард-колледже и организовало производственный процесс согласно дианетическим заветам Рона Хаббарда (основателя церкви Сайентологии, она же Дианетика), промывая мозги сотрудникам до полного превращения в зомби. Их отправляют на [тренинги развития личности](#), заставляют проходить процедуры «клиринга» и участвовать во всякой прочей хаббардистской [фофуде](#). В частности, при поступлении на работу неофиты обязаны давать клятву верности, списанную, видимо, с пионерской:

ЭР-Телеком входит без
разрешения
Портит дома

Я, (ФИО), житель страны Эр-Телеком, перед флагом Компании и лицом своих сограждан принимаю Конституцию Компании и торжественно клянусь: своим словом и делом создавать и развивать сеть, дающую людям доступ к информационным ресурсам, делающую их общение приятным, изучение мира лёгким. И для этого я, (ФИО), готов быть эффективным, развиваться динамично и целеустремлённо и разделять Ценности Компании

Кроме того, провайдер Эр-Телеком предоставляет интернет пермской церкви Сайентологии на улице Фонтанной. Любопытно, что во внутренних документах компании, где приведена карта подключенных к сети домов, здание церкви никак не подписано, хотя и числится подключенным — этот факт побудил кого-то из сотрудников компании сходить и посмотреть на это здание, благодаря чему правда и выплыла наружу.

Интересно, что даже газета «Нью-Йорк Таймс» [называла](#) Пермь одним из мировых центров хаббардизма.

Работа с абонентами

Почему вы должны подключиться к Дом.ру:

- Ваш провайдер разорился/продался/потерял лицензии, если вы не подключитесь к Дом.ру, то останетесь вовсе без интернетов;
- Ваш оператор ТВ разорился/продался/потерял лицензии, если вы не подключитесь к Дом.ру, то останетесь без телевизора;
- Ваш домашний телефон скоро отключат/поменяют/повысят тарифы, если вы не подключитесь к Дом.ру, то сами знаете, [что будет](#);
- У вас есть уникальный шанс подключиться к Дом.ру по акции только сегодня, завтра вы останетесь без связи вовсе.

И в моем подъезде сегодня приключился праздник.

Для начала дивчина (22-24 потрепанных годов с виду) выцепила местную комендантшу, которая все про всех знает, и пошла по подъезду, получая от старушенции краткие резюме по всем жильцам (чего только не узнаешь от подобных старушек, пообещав починить ей коллективную телеантенну(!!!)). Дальше начался поквартирный обход со сбором подписей.

Это, доложу Вам, просто песня. Специально прошелся на этаж ниже по всему подъезду за ней, слушая тот **бред, что выливался людям ради одобрения проведения работ**. Самыми смачными были починка одной престарелой бабушке текущего унитаза и ремонт крыши бабушке, живущей на последнем этаже. (Бачок, кстати я ей починил, не удержался). Цирк.

Тут дошла очередь и до моей квартиры. Милая потрепанного вида дивчина выдохнула мне в лицо ягуарными парами и порадовала с первой фразы: «Здравствуйте, я из Телекома». — Из какого Телекома, позвольте? — начинает давить меня на улыбку. — Ну как из какого, какой у нас в Туле Телеком? — на одесситский манер отвечает дивчина. — А разве Тульский Телеком не поглощен Ростелекомом? — делаю удивленные глаза я. — Ну да, именно из ЭрТелекома, **он сейчас всех поглощает**. — ни грамма не смущаясь, поправляется дивчина.

Тут меня уже пробило на гомерический хохот. Не смог удержаться, даже несмотря на возможность с душой пообщаться со столь неповторимой личностью. В общем, дал категорический отказ, объяснил почему и куда они могут протянуть свои телевизоры и тырнет, ну и т. д. К счастью, сумел обойтись без ненормативной лексики. На прощанье девушка что-то долго черкала на своем листочке, поглядывала на мой номер квартиры и **задумчиво отследила выходящий от меня кабель** нашего любимого провайдера. Интересно, как долго ждать ребят с кусачками или бейсбольными битами?

В общем, жизнь чудесата и удивительна, в чем я снова убедился при помощи выходящего на рынок в нашем регионе провайдера.

— Анонимус

Летом во дворах многоквартирных жилых домов проводятся мероприятия непонятного содержания. Обычно это несколько часов развлекательных номеров от сотрудников Дом.ру, демонстрирующих под непонятную блевотину, перемешанную с призывами подключиться. Известны случаи, когда этот ездовой цирк приезжал во дворы, дома которых не подключены к сети Эр-Телеком. [Fail](#).

Также известна страстная любовь «домушников» к нестандартным методам привлечения абонентов на свою сторону. Перед выходными эрзац-бригада обходит некий многоквартирный дом с опросом «нравится ли вам ваш интернет?». При этом они навязчиво пытаются [мыть мозг](#) абонентам на тему «наш интернет — хороший, ваш интернет — плохой», исступлённо доказывая, что доступ в одну и ту же глобальную сеть через провода Эр-Телеком становится чудесным образом лучше, чем через точно такие же провода другого оператора.

Работник dom.ru
No comment

После этого они берут и режут в пределах досягаемости витые пары всех попавшихся под горячую руку провайдеров, а на следующий день появляются снова с обещаниями [ТАКОГО-ТО](#) интернета, не забыв при этом полить говном «порезанного» провайдера. Анонимус, помни! Если внезапно пропал интернет при визите эртелекомщиков — быстро запирай чердак вместе с эрзац-бригадой и вызывай полицию, а если не успел — просто спусти наглецов с лестницы.

Дабы недовольный услугами сабжа Анонимус не ушёл к другому провайдеру, в [договоре](#) (который никто никогда не читает) до поры присутствовали интересные пункты, регламентирующие отключение от Самого Лучшего Провайдера. Итак, чтобы расстаться с Эр-Телекомом, нужно было:

Вернуть Оператору связи абонентскую линию.

Да-да, именно так: ты должен демонтировать кабель и принести его в клювике в ближайший офис ЭРов (который всегда находится в такой жопе мира, что не сразу-то и найдёшь). Если не принесёшь, то...

Оператор связи имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере 1 000 рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её (линии) возвратом (включая судебные издержки).

Понятно, что «расходы, связанные с возвратом» могут быть любые.

В случае расторжения договора по инициативе Абонента Абонент обязан оплатить фактически понесённые оператором расходы без учёта маркетинговых акций

Тут следует пояснить, что чуть менее, чем все тарифы у Эр-Телеком — это маркетинговые акции, и узнать настоящую цену своего тарифа практически нереально. Узнаешь её ты только тогда, когда решишь отключиться.

Справедливости ради стоит заметить, что в настоящее время эти идиотские пункты в договорах нового типа исчезли или переформулированы. Так что, в большинстве случаев, расставание происходит практически безболезненно.

Главные преимущества Дом.ру

- Стабильные потери пакетов (от 5 до 100%);
- Связь появляется и пропадает в любое время суток, никакой системы: интернет есть, но через 10 минут его уже может не быть, и когда он появится — не знает никто;
- Скорость доступа в интернет/локальную сеть, которая обычно в десятки, а то и сотни раз ниже заявленной;
- Почти поголовно тупая, а главное постоянно непроинформированная техподдержка

[Звонок в техподдержку Эр-Телеком разъярённого клиента](#)
Бешеный клиент

В этом плане Дом.ру можно считать классическим российским примером интернет-провайдера. Здесь присутствуют и постоянная неосведомленность сотрудников ТП, и противоречие друг другу (а

даже порой и самим себе) в разговорах с абонентами, и бессмертное «Мы работаем над этим»!

Одной из «козырных» фишек техподдержки Дом.ру является фирменная фраза «Да вы шо? В первый раз от вас слышу, а так у нас все заебись». Периодически фраза меняется на не менее козырную «[Да вы сами педераст](#), у вас антивирус блокирует интернет»;

- Исключительно ленивая служба подключения, которая иногда даже забывает прийти и протянуть в квартиру провод, а люди тем временем сидят месяцами без инета или кабельного телевидения;
- Недееспособные специалисты, ответственные за сетевое оборудование, отказываются сообщить пользователю пароль на роутер, предлагают сбросить его и настроить самостоятельно;
- Упорное нежелание признаваться абонентам в наличии технических неполадок;
- Отсутствие понимания компенсации как таковой;
- Обрезание всего [P2P](#)-трафика в вечернее время на 90-99%;
- [Цензура](#) на основании Федерального списка экстремистских материалов. «Домушники», не мудрствуя лукаво, блокируют вместо отдельных страниц все домены под корень, а вот исключать из списка «исправившихся» забывают;
- Обильный мобильный спам. На неосторожно указанный в заявке на подключение мобильник с завидной регулярностью будут названивать и расписывать, какой у них хороший интернет и кабельное.

Отдельно стоит упомянуть положение о максимальной дате подключения. Суть в том, что менеджеры не имеют права растягивать очередь на полгода вперед, а все заявки (похуй, сколько их) должны укладываться в 1-2х-недельный график. Да, это имеет смысл, но только в крупных городах. Там у каждого прова 100500 конкурентов, и выигрывает тот, кто обещает подключить быстрее. В мухосрансках это выливается в лютый пиздец, когда монтажники получают в день по 15-20 нарядов на человека и мрачно срутс с обломавшимися абонентами.

Причины этому всему самые разные, в основном связаны с ФГМ руководства и общей ебанутостью организации. Техотдел и отделы продаж взаимодействуют чуть более, чем никак, абоненты тихо звереют от взаимоисключающих параграфов по срокам и самой возможности подключения.

Самое прекрасное в этой конторе — хаббардистский [тимбилдинг](#) с воспеванием лучезарной невъебенности эртелекомовских интернетов. По задумке сотрудник должен фалломорфировать от величия компании и отдать ей душу и сердце, но на деле... На деле люди верят, что работают в идеальной организации, в которой проблем нет и быть не может. Лучше её все равно не сделать, так что и напрягаться не надо. Ноги почти всех проблем растут именно из этой жопы, ибо в идеальной компании никогда ничего не ломается, а все проблемы — проблемы мерзких тупых юзеров, понабравших нестандартных телевизоров, винд, дров и даже кулеров, которые не работают с идеальной аппаратурой, и чем-то вечно недовольных. Обратное доказывается редко и крайне туго, через [сопротивление](#) всех корпоративных зомби, с которыми приходится общаться.

Диван.тв

Под этим вкусным названием компания «Эр-Телеком» предоставляет всем желающим (а часто даже и не особенно желающим) услуги «цифрового ТВ» (в своей официальной рекламе, где враньё может аукнуться ответственностью по закону, эта услуга называется «телевидение с цифровым качеством»). Чтобы было понятнее, почему название сей достойнейшей услуги взято в кавычки, приведём небольшую теоретическую справку.

[С огоньком работают наши монтажники!](#)

Давным-давно, когда компьютеры были большими, а телевизоры — маленькими, ТВ было полностью аналоговым: весь телевизионный тракт, начиная с передающей камеры и заканчивая «последней милей» до абонента, использовал исключительно аналоговый сигнал. При этом на каждом этапе тракта сигнал деградировал — и потому конечный абонент получал уже *не очень* качественную картинку, что, однако, было не очень заметно на телевизоре в 625 строк с чересстрочной развёрткой.

С течением времени и развитием технологий ТВ-тракт стал оцифровываться, начиная с телекомпаний и заканчивая конечными телезрителями: сегодня ты можешь воткнуть витую пару в свою новую FullHD-плазму и быть уверенным в том, что видишь максимально близкую к студийной по качеству картинку^[1].

Так вот, это всё не про Диван.тв. Несмотря на то, что менеджеры компании активно ездят по ушам словами «цифровое ТВ», «цифровое качество», «оптика», ТВ от Эр-Телекома не является цифровым. В лучшем случае в подъезде будет установлен цифро-аналоговый преобразователь, от которого старый-добрый олдскульный коаксиальный кабель будет передавать аналоговый ВЧ-сигнал до зомбоящика. А обычно ЦАП ставят как минимум на дом. Даже телетекста не будет.

Безусловно, будучи показанной на телевизоре Goldstar родом из 90-х, картинка от Диван.тв даст фору любой комнатной антенне, собранной из старого металлолома. Но вот втыкать их кабель в любой плоский ТВ диагональю более 15" решительно не рекомендуется — во избежание разрыва шаблона. Кроме того, все «[ништяки](#)», вроде «штрафа за расторжение договора» или «возврата абонентской линии», относятся и к телевидению — так что не удивляйся, когда через полгода после того, как ты с негодованием выкинул богомерзкий кабель Эр-Телекома из своего дома, тебе позвонят и предложат оплатить кругленькую сумму задолженности. Кабель-то ты выкинул, но договор не расторгал — не так ли?

См. также

- [Ни единого разрыва](#)
- [Былинный отказ](#)
- [Акадо](#)

Ссылки

-  [В Оренбурге на юридическом адресе Эр-Телекома торгуют биодобавками](#)
- [Порция поноса, вылитого на провайдера, и некий «Сергей», работающий в «дорожной отрасли»](#)
- [Как не платить 1500 при досрочном расторжении договора](#)
- [Роспотребнадзор по Оренбургской области засудил хаббардистов. Дважды](#)
- [Эр-Телеком режет сети конкурентам](#). Там же есть сканы официальных писем, запрещающих хаббардистам работать в Питере
- [ЭР-Телеком режет провода конкурентам по всей России. Необъявленная война](#)

Примечания

1. ↑ Конечно, не точно такую же, поскольку алгоритм кодирования MPEG-2, применяемый в цифровом ТВ, преобразует картинку так с потерей качества. Глазом эта потеря либо вообще незаметна, либо очень малозаметна и будет видна только специалисту и только на очень качественном окончательном оборудовании (читай — большой и дорогой плазме), и только в сравнении с оригиналом.



Интернет

Интернеты 127.0.0.1 ADSL Bitcoin CMS DDoS Frequently asked questions GPON I2P
Internet White Knight IPv6 IRC MediaGet Miranda NO CARRIER QIP Ru@razlogoff.org
SEO Skype Tor TOS Via WAP Ёбаное BT Админ Акадо Американские интернеты
Анонимус Аська Бан Бесплатный хостинг картинок Блог Блогосфера Бот Ботнет
Браузерка Бугагашечки Бурление говн Вап-чаты Веб 1.0 Веб 2.0 Вики Виртуал
Вордфильтр Голосование ногами Гостевуха Диалап Дом.ру Домашняя страница Дорвей
Единый реестр запрещённых сайтов Жаббер Заповеди интернета Заработок в интернете
Идентификация пользователей в интернете Известные интернет-флешмобы Имиджборд
Инвайт Интернет-магазин Интернет-сервисы Искра Кик Кириллические домены
Кликбейт Комментарий Комьюнити Лесенка Лог Локалка Макхост Мем Микроблог
Мобильный интернет Модератор Некропост Ник Оптимизатор Ответы Офлайн
Оффтопик Письма счастья Подкаст Поисковая бомба Покровитель интернетов Пост
Правила интернетов Предыдущий оратор Премодерация Пруфлинк Рерайтинг Ростелеком
Сабж Сетевые онанисты Симпафка Синдром вахтёра Ситилайн Скайнет Скриншот
Смайл Социальная сеть